



Here. There. Everywhere.

世界中に、“私たち”がいる。

Wing Mate から、Nous^{ヌー}へ

1995年、父から借りた100万円を元手に、カリフォルニア州ガーデナ市の小さなデスクからWing Mateは産声を上げました。インターネットの誕生、9.11、リーマンショック、東日本大震災、そしてコロナ禍——30年という歳月は、世界の激動とともにありました。その度に痛感したのは、旅の現場における「人」の存在の大きさです。

テクノロジーがどれだけ進化しても、必要な時に、必要な場所で、人が人に寄り添うことの価値は変わらない。この確信が、私たちのサービスの原点であり、今も揺るぎないコンセプトとして生きています。

2026年、創業30年の節目に、Nous(ヌー) Travel Japanとして新たな出発を迎えました。「Nous」はフランス語で「私たち」。お客様も、スタッフも、パートナーも、すべてが「私たち」という想いを胸に、世界中で24時間365日、日本人ならではのきめ細かなサービスを届けてまいります。これが、私の最後にして最大のチャレンジです。

代表取締役

岩間 俊之



想いは、サービスの哲学へと受け継がれています。

お客様も、スタッフも、パートナーも、すべてが「私たち」として。

世界中に、「私たち」がいる。

旅には、人の判断が必要な瞬間があります。

フライトの急な変更、言葉の壁、予期せぬトラブル。

経験と感性を持った「人」が応えられるか。それが、旅の質を決めます。

グローバルなリソースと、日本人ならではの感性。

その両方を持つ会社は、世界にそう多くはありません。

どの都市にいても、どの時間帯でも、日本語で頼れる存在がいる。

それが、私たちの揺るぎない使命です。

365日・24時間、世界中どこでも対応

世界主要都市在住の日本人スタッフ

日英バイリンガルのライブサポート

W Care Deskによる先手のモニタリング

全スタッフ間のリアルタイム情報共有

30年の実績とグローバルネットワーク

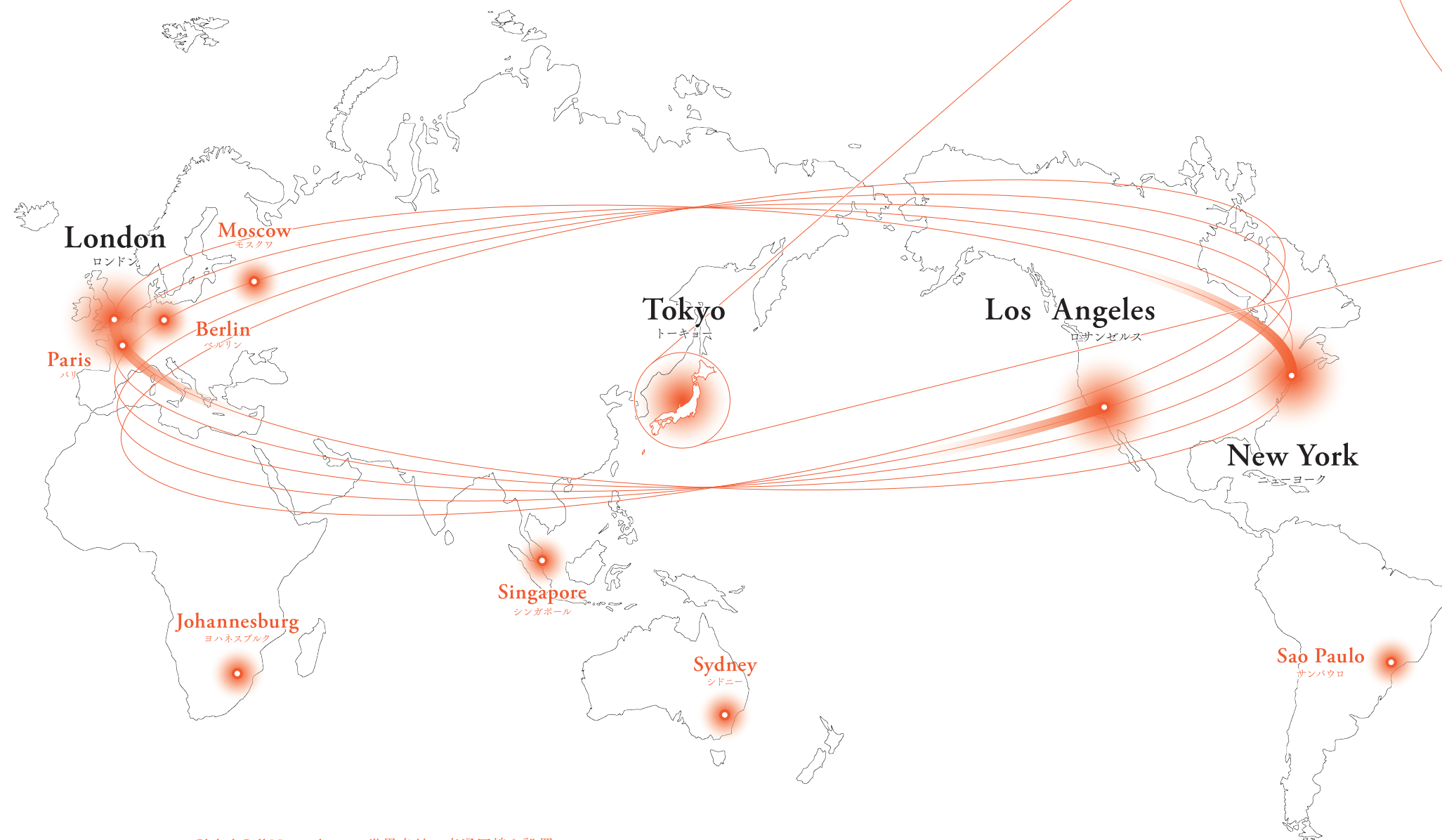
唯一無二の旅行会社、

それが、Nous Travel Japanです。

ヌートラベルジャパン

世界を、もっとそばに。

Nous(ヌー) Travel Japanは、世界主要都市に在住する日本人スタッフが、24時間365日・日英両語でリアルタイムの旅行手配を行う会社です。アウトバウンド(法人・個人)からインバウンド(DMCサービス)まで、グローバルなネットワークと日本のホスピタリティで、旅のすべてに寄り添います。



Global Call Network — 世界各地に直通回線を設置

213-612-3700 (LA) / 310-424-9638 (LA) / 212-921-5700 (NY) / 212-516-8858 (NY) / 800-580-0860 (US Toll free) / 866-746-6006 (US Toll free) / +44-20-3695-4953 (United Kingdom) / 33 (0)1-70-91-86-25 (France) / +81 (0)3-6890-8695 (Japan) / +61 (0)2-9098-4475 (Australia) / +55 11-4210-1640 (Brazil) / +49 080 0000 8165 (Germany Toll Free) / +7 880 0301 3865 (Russia Toll Free) / +65 800 101 3458 (Singapore Toll Free) / +27 080 083 5838 (South Africa Toll Free)

私たちが届けるもの。

OUR SERVICES

30年

創業からの実績

36名

世界各地のスタッフ

24/7

365日対応

4拠点

Los Angeles(本社)
New York
London / Tokyo

アウトバウンド(法人・個人旅行)

- 航空券・ホテル・レンタカー手配
- 海外出張サポート(法人・メディア・スポーツ)
- W Care Desk(座席・フライト常時モニタリング)
- 緊急時・フライト変更・キャンセル対応
- 個人旅行・パッケージアレンジ
- 会議・カンファレンスアレンジメント

インバウンド(DMCサービス)

- 訪日旅行者向けランドオペレーター
- 日英バイリンガルガイド・アテンド
- メディア・芸能・スポーツチーム受入れ
- 空港送迎・アクティビティ・宿泊手配
- 法人グループ・VIP対応

私たちが、唯一無二である理由。

30年の実績が生み出す、4つの強み。

年中無休・24時間コールセンター 日英両語でのライブサポート

世界主要都市に在住する自社の日本人スタッフが、24時間・日英両語でリアルタイムに対応。世界中どここの空港からでも、フライトの予約・発券、ホテルや車両の手配など、旅に必要なすべてのサービスをご提供します。自動応答には出せない、人の経験と感覚で応えます。

チーム情報共有 全スタッフ間のリアルタイム共有

お客様の手配情報・希望・過去のやり取りは、すべてチーム全体でリアルタイムに共有されています。担当者不在時や緊急時も、どのスタッフでも即座に状況を把握し、同じ品質のサービスをお届けします。

フレキシブルな決済 ご指定の通貨・方法でご請求

日本円・米ドル・ポンド・ユーロ建てにて、ご指定の場所へ請求書をお送りします。クレジットカードでのお支払いにも対応。お客様のご都合に合わせた柔軟な決済をご提供します。

W Care Desk 座席・フライト常時モニタリング

座席のアップグレード手配からフライトの遅延・運休・変更まで、出発前から到着まで一貫して監視します。問題が起きる前に先手を打つ。それが、長年の実績によって培われたNous(ヌー) Travel Japanだけの仕組みです。

旅に「もしも」はない。だから私たちは、すべての瞬間に備えています。

Travel has no pause button. Neither do we.

旅の始まりから終わりまで、途切れないサポート。

Step
01

お問い合わせ

24時間受付。電話・メール・チャット、どの手段でも構いません。時差を気にせず、日本語でご連絡ください。

Step
02

手配完了・情報共有

手配完了と同時に、内容を全スタッフへ即座に共有。誰が対応しても、同じ安心をお届けします。

Step
03

W Care Desk 監視

出発前からフライト・座席を専任チームが常時モニタリング。異変があれば、お客様より先に動き出します。

Step
04

旅程中サポート

出発後も対応は途切れません。現地が深夜でも、トラブルが起きても、いつでも日本語で相談できます。

備えあれば憂いなし

海外での出張中や駐在中に、災害・事故・事件は突然訪れます。時差がある中、不慣れな手配会社やオンライン予約では、人生において取り返しのつかない機会を逃すことにもなりかねません。特に業務渡航においては、社員の安全を守るための危機管理体制——「Duty of Care」——事前に整備しておくことが、今や企業に求められる責務です。

米国・英国のNousTravelと人材・情報・ネットワークを共有する私たちなら、150名を超える経験豊富なスタッフが世界各地でリアルタイムに連携し、日本語と英語で確実かつ迅速にご対応します。いざというとき、頼れる体制がすでにそこにある。それが、私たちの「備え」です。



Ai Watanabe - Vice President, Nous Travel Japan

沿革（年表）

- 1995 米カリフォルニア州ガーデナ市にて Wing Mate 創業。友人の雑貨店の一角から、新たな挑戦がスタート。
- 2000 ニューヨーク支店を設立。24時間自社スタッフ体制による東海岸のオペレーションを開始。
- 2001 9.11米国同時多発テロ。個人・企業の旅行需要が激減する中、24時間体制による日系メディアのテロ関連取材サポートで事業を維持。
- 2007 ロンドンにてオペレーションを開始。欧州時間帯のリアルタイム営業を実現し、グローバル体制を確立。
- 2011 東日本大震災により創業以来初の赤字。人員削減を余儀なくされるも、アラスカ鉱山の手配業務受注とメディア事業への集中で危機を脱出。
- 2012 米大手 ALTOUR 社と提携。豊富なリソースを活かした新たなサービス体制へ。
- 2015 Wing Mate Corp. を ALTOUR 社へ売却し、Joint Venture として ALTOUR Japan（合同会社アルツアージャパン）を設立。
- 2016 ALTOUR Japan 日本支社を東京・新宿に開設。日本国内のメディア事業を強化。
- 2020 コロナパンデミック。業務の大半が停止する中、退職者ゼロを貫き、給与一律20%減で乗り切る。
- 2022 パンデミック明けの需要回復と円安の追い風を受け、取扱高が創業以来最高を更新。
- 2023 旧 ALTOUR 社経営陣によりNous Travel(USA)誕生。
- 2025 Wing Mate 創業30周年。
- 2026 独立、Nous Travel Japan 創業。Nous Travel US と業務提携。

Nous Travel US・UK 本社：テキサス州オースティン / 従業員数：429名（日本含むグローバル）

提携ブランド（一部）Four Seasons/Mandarin Oriental/Kempinski/Silversea/Rosewood/Belmond 等（ラグジュアリーホテル・クルーズブランド多数）

米英旅行業界を牽引する、5人のリーダーたち。



Co-Founder
Barry Noskeau



Co-Founder
Lee Thomas



Co-Founder
Lisa Wheeler



Strategic Officer
Alexandre Chemla



Co-founder of noustravel uk & europe
Maria Baty

旅とは人生そのものであり、ヌー（私たち）は貴方のその人生に寄り添います。



合同会社 Nous Travel Japan

〒108-6028 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟28階

Japan +81(0)3-6890-8695 / US 800-580-0860 / UK +44-20-3695-4953